

Annexe N° 1

Certificat n° / Certificate number

ASC/2009/35795

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2009-11-26

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

2012-11-25

SECURITE SURVEILLANCE GARDIENNAGE MULTIPLES SSGM

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

- 1 Nous prenons en compte votre demande de prestation.
- 2 Nous vous conseillons dans le choix de votre prestation de surveillance humaine.
- 3 Nous vous soumettons une offre commerciale écrite en adéquation avec vos besoins.
- 4 Nous établissons un contrat.
- 5 Nous vous affectons l'interlocuteur qui mettra en œuvre la prestation.
- 6 Nous mettons en œuvre tous les moyens et compétences nécessaires à la réalisation de la prestation.
- 7 Nous vous garantissons un suivi de la prestation sur votre site.
- 8 Nous réalisons des contrôles de nos prestations, afin de garantir le respect du contrat.
- 9 En fin de contrat, nous garantissons la passation de la prestation dans les meilleures conditions.

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification


F. MÉAUX